# MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En: ..................................., a............./.............../.............

# A la atención de:

**Inversiones y Formación S.L.**

CIF/NIF: B84742303

Dirección: Calle San Lorenzo de El Escorial 17ª, 28290 Las Rozas de Madrid, Madrid

Telf. 634 863 867

Correo electrónico: cursos@invifor.com

Titular de la siguiente página web de comercio online: https://www.invifor.com

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

# Tipo de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):

#

#

#

**N.º del pedido:**

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:**

**Fecha de recepción del pedido:**

# Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):

# Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):

#

#

# Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):

# Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):

**Nombre y domicilio del destinatario del envío** (*solo si la dirección es distinta a la del/los consumidor(es) y usuario(s)*)**:**

# ........................................................

**Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)**

(*Solo si el formulario se presenta en papel*)

**DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc.) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá **notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca** (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). **Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio**. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca adjuntando el documento y enviándolo a cursos@invifor.com. Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente**.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le reembolsaré todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir del contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando usted no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

**Importante con relación a los Cursos on line de INVIFOR**

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el mismo, y en concreto a lo que atañe a nuestros cursos:

El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:

1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.

2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y

3.º El empresario haya proporcionado una confirmación del contenido de lo que adquieres, los términos y condiciones y toda la información del curso.

En otras palabras, una vez empezado el curso y debido a su formato, no tienes derecho a desistimiento. No obstante, entendemos que pueden ocurrir muchas circunstancia por lo que llegado el caso, escríbenos a cursos@invifor.com o llama la 638 863 867 y estudiaremos tu caso.